



Diciembre 2023.

Estimados miembros del PCABP,

Confiamos que se encuentre bien y extendemos nuestros deseos de un 2024 saludable y feliz para usted y su familia.

Después de nuestras reuniones de asamblea en octubre y noviembre, abordamos los desafíos de la disminución de la membresía y las altas pérdidas médicas en 2022 y 2023. Para gestionar estos problemas, hemos implementado medidas de contención de costos, incluida la reducción del número de proveedores contratados y la estandarización de protocolos de atención. Debido a restricciones financieras, mantener la estructura actual del Plan de Beneficios del Área del Canal de Panamá (PCABP) es insostenible.

El PCABP es un plan de pago por servicio (FFS) con una opción de punto de servicio (POS). Bajo la opción FFS, usted, como miembro, tiene la flexibilidad de elegir cualquier proveedor en la República de Panamá y recibir un reembolso de acuerdo con los Beneficios del Plan. Alternativamente, puedes optar por un proveedor de nuestra red POS, donde pagarás un copago o coaseguro por algunos servicios, con el resto de los servicios cubiertos al 100% (con limitaciones según el folleto del Plan).

La red POS, introducida en 1998, tenía como objetivo incluir un número limitado de proveedores en función de la población de miembros. Lamentablemente, el número actual de proveedores, el mismo que en 1998, ya no es sostenible. En consecuencia, los siguientes cambios entrarán en vigor para el año 2024 del Plan PCABP:

- **Niveles hospitalarios:** Se establecerán dos niveles: Nivel 1 (The Panama Clinic y Hospital Paitilla) y Nivel 2 (Hospital Clínica San Fernando y Pacífica Salud).
- **Cirugías electivas:** Las cirugías electivas de Cardiología, Ortopedia, Neurocirugía o Urología solo se realizarán en hospitales de Nivel 1. Todas las demás cirugías y admisiones no electivas se aceptan en hospitales de Nivel 1 o 2.



- **Servicios médicos:** Los médicos de Clínica Hospital San Fernando y Pacífica Salud pueden realizar cirugías en hospitales de Nivel 1.
- **Ambulancias de Emergencia:** Todas las emergencias de ambulancia han recibido instrucciones de acudir a The Panama Clinic o al Hospital Paitilla, y el miembro tiene la opción de especificar su hospital preferido.
- **Urgencias Médicas:** Los pacientes que ingresan a Clínica Hospital San Fernando y Pacífica Salud por emergencias serán estabilizados y trasladados a uno de nuestros hospitales de Nivel 1 a elección del paciente.
- **Pruebas de laboratorio:** No se realizarán pruebas de laboratorio ambulatorias en ningún hospital de la red PCABP POS. Facilidades Ambulatorias (**Laboratorios Raly, Clínicas MiniMed y Laboratorios Clínicos de Sedas**)
Los laboratorios para pacientes internados en los hospitales permanecen, y se enumeran los laboratorios aprobados en la red POS.
- **Farmacias:** La Red POS del Plan ahora incluye **Farmacias Arrocha, Farmacias El Javillo y FarmaValue.**
- **Medicamentos con receta:** A partir del 1 de enero de 2024, los cambios en el beneficio de medicamentos recetados incluyen que los medicamentos genéricos sean pagados en un 80 % por el plan y un 20 % por el miembro, mientras que los medicamentos de marca originales serán pagados en un 70 % por el plan y un 30 % por el miembro. Los miembros que soliciten medicamentos de marca original deben informar al farmacéutico y pagar en consecuencia.
- **Proveedores excluidos:** Se proporciona una lista de proveedores que ya no están en la red POS. (**Hospital Santa Fe, Hospital Nacional, Complejo Médico Marbella, AMERILAB, Centro Médico Tapatío, Labtec, SA**)
- **COLÓN E INTERIOR:** No se han hecho cambios y todo sigue igual que siempre.

Entendemos que estos cambios en la red y los beneficios pueden afectar su estilo de vida, pero creemos que también hemos agregado proveedores que ayudarán a que obtener



atención sea más accesible. Agradecemos su paciencia y comprensión a medida que estos cambios entren en vigor el 1 de enero de 2024. Todos los ajustes se realizan con el objetivo de aumentar la longevidad del Plan.

AXA Partners
Plan de Beneficios para el Área del Canal de Panamá