



## Asociación de Jubilados del Área Canallera

### AVISO IMPORTANTE DE CAMBIO DE ADMINISTRADORES DEL PLAN DE SALUD

Estimados miembros de AJAC: La Junta Directiva de AJAC se complace en informarles que, en relación con la votación de censura contra el Administrador del Plan en noviembre de 2024, la Junta Directiva decidió no renovar su contrato de administración con AXA Assistance.

En enero de 2025, la Junta informó a la Oficina de Administración de Personal de los Estados Unidos (OPM) de su intención de buscar un nuevo Administrador del Plan, sujeto a un proceso de selección competitivo que culminará con la aprobación de la OPM para el finalista seleccionado.

El 5 de noviembre de 2025, la OPM aprobó la selección de AJAC del nuevo Administrador del Plan. El nombre del nuevo Administrador del Plan es The Redbridge Group, LLC.

La oficina de OPM aprobó un Plan de Transición para ambas compañías e instruyó a AJAC, como aseguradora y parte contratada por la OPM, para que gestionara el proceso de transición. La Junta designó al Sr. Gold, Administrador Ejecutivo de Asuntos de PCABP en AJAC, para gestionar este importante proceso. La aprobación por parte de OPM del nuevo Administrador del Plan y del Plan de Transición autoriza a Axa a iniciar las operaciones de transición según el Plan de Transición aprobado.

AJAC prevé que Redbridge controle todas las funciones clave del plan a más tardar el 28 de diciembre de 2025. Tenga en cuenta que el número de teléfono del Plan seguirá siendo el mismo.

A medida que avanzamos hacia la transición del plan, respondemos algunas preguntas frecuentes:

**Pregunta:** ¿Cambiarán mis beneficios?

**Respuesta:** No.

**Pregunta:** ¿Quién asegurará el Plan?

**Respuesta:** El PCABP NO está asegurado por Axa ni por ninguna otra entidad. El PCABP es un plan de beneficios cerrado establecido por el Gobierno de los Estados Unidos como un mecanismo similar a un seguro para que los jubilados calificados del Departamento del

*Plaza San Fernando, Oficinas N° 39 y 40, Primer Piso*  
*theasn1@ajacpanama.org*  
*Tels.: (507) 229-3026 / 229-3822 / 229-4393 Fax: (507) 229-3025*

Canal de Panamá del Gobierno de los Estados Unidos accedan a los beneficios de atención médica.

**Pregunta:** ¿La oficina del Plan permanecerá en el piso 48 de la Torre BICSA?

**Respuesta:** No. AJAC ordenó a Redbridge que se trasladara a una oficina a nivel de calle, cerca del transporte público. AJAC prevé que el cambio se realice en enero.

**Pregunta:** ¿El personal actual del Plan seguirá trabajando para Redbridge?

**Respuesta:** Sí. Redbridge tiene la intención de ofrecer empleo a todos los empleados actuales. En breve se emitirá una carta de notificación al respecto en coordinación con Axa.

**Pregunta:** ¿Habrá problemas con la transición de Axa a Redbridge?

**Respuesta:** Se están tomando todas las medidas necesarias para minimizar las dificultades de la transición. Si tiene algún problema, no dude en ponerse en contacto con la oficina de atención al cliente del Plan.

#### **Acerca del Grupo Redbridge:**

Redbridge forma parte del grupo de empresas Redbridge, una organización multinacional integrada verticalmente que ofrece servicios de reaseguro, seguros y pólizas a nivel mundial. Redbridge cuenta con una amplia experiencia en la gestión de planes de seguro médico en América Latina y el Caribe. La plantilla de Redbridge refleja la rica diversidad de muchos países latinoamericanos. Redbridge opera en Panamá desde hace muchos años. Para obtener más información sobre nuestra empresa, visite: [www.redbridge.cc](http://www.redbridge.cc)

Si tiene alguna otra pregunta, no dude en ponerse en contacto con la oficina de AJAC.

Atentamente,

Asociación de Jubilados del Área Canalera (AJAC)